

УТВЕРЖДАЮ
Романова Т.А.

Начальник Управления образования
Гурьевского муниципального округа



(дата¹)

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

МБОУ "Яблоневская ООШ"
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходенезависимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Замечаний нет					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях	Информирование получателей услуг о комфортных условиях через официальный сайт школы, социальные сети	01.01.2022-31.12.2022	Золотухин К.Г., зам. директора по ВР	Ведется информирование посетителей о проводимых ремонтных работах, организации	С 01.09.2021 г.

	комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий				организации питания, организации подвоза обучающихся школьными автобусами	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами	Составление сметы на оборудование входных групп пандусами	Октябрь 2022	Новикова Е.В., завхоз	Получателей услуг, нуждающихся в пандусах, нет	Перенесено на июнь-июль 2023 г.
4	принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Составление сметы на оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Октябрь 2022	Новикова Е.В., завхоз	Место для стоянки автотранспортных средств помечено специальным знаком	Перенесено июль 2023 г.
5	принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Составление сметы Оборудования адаптированных лифтов, поручней, дверных проемов	Ноябрь 2022	Новикова Е.В., завхоз	Получателей услуг, нуждающихся в дополнительных поручнях и оборудованных дверных проемов, нет. В коридорах школы и лестничном марше имеются информационные таблички для незрячих	Перенесено на июнь-июль 2023 г.
6	принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками	Закупка сменных кресел-колясок	Август 2022	Новикова Е.В., завхоз	Получателей услуг, нуждающихся в креслах-колясках, нет	Перенесено на июнь-июль 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
7	Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	Разработка системы анализа обоснованных жалоб	май 2022	Рудь Т.В., зам. директора по УВР	Жалобы принимаются по телефону, через форму обратной связи и через баннер «Госуслуги» на сайте школы. Обоснованные жалобы передаются на исполнение ответственному лицу	С октября 2021 г.

					по питанию – Луценко С.О., по подвозу – Золотухину К.Г., по качеству обучения – Гуменюк М.Н., материально-техническое обеспечение учебного процесса – Секретарь С.А. и Новиковой Е.В.)	
9	предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования	Анкетирование и социологическое исследование с участием независимых экспертов	Сентябрь 2022	Жандарова М.Н., Зам. директора по УВР	Привлечены эксперты из Православной гимназии г. Калининграда Шевченко Н.И., Курдай Т.А., проведен школьный тест умственного развития.	С апреля 2022 г.
10	проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	Анализ качества предоставляемых услуг	Июнь 2022	Рудь Т.В., зам. директора по УВР	Производится анкетирование родителей детей, получающих горячее питание; в разделе «Умная продленка» размещена ссылка на анкету для родителей, чьи дети посещают занятия в рамках губернаторской программы «Умная продленка».	Сентябрь 2022, ноябрь 2022
11	принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания	Управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания	2022	Секретарь С.А., директор	С целью улучшения качества предоставляемых услуг, на работу в МБОУ «Яблоневская ООШ» были приняты: Новикова Е.В. (завхоз), Жандарова М.Н. (зам. дир. по УВР, учитель	с 01.09.2021 по 31.12.2022

				русского языка и литературы), Холодик П.С. (уч. химии), Жаркова В.В. (уч. нач. классов, советник по ВР), Базова Н.Н. (учитель русского языка и литературы), Русинов С.И. (учитель физкультуры), Кузьмина Е.А. (учитель английского языка), Ефремова Е.А. (педагог-психолог), Ципленкова В.И. (сопровождающая), Подлепич Е.Н. (уборщица помещений).	
--	--	--	--	--	--

Директор МБОУ «Яблоневская ООШ»

С.А. Секретарь